

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI - FEBRUARI 2016
JABATAN : KEWANGAN

Perhatian :

* Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2.

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/ Standard Piagam Pelanggan		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Bil-bil tuntutan cukai taksiran (cukai pintu) akan diposkan / diserahkan kepada pemilik-pemilik harta sewat-lewatnya pada tarikh berikut : <ul style="list-style-type: none"> ● Taksiran Setengah Tahun Pertama ● Taksiran Setengah Tahun Kedua 	31hb Januari 31hb Julai	131,890	100	0	0	131,890
2. Notis membuat bayaran cukai taksiran (Borang E) <ul style="list-style-type: none"> ● Taksiran Setengah Tahun Pertama ● Taksiran Setengah Tahun Kedua 	Notis dipos sewat-lewatnya pada 31hb Mac Notis dipos sewat-lewatnya pada 31hb Okt					
3. Memastikan bil-bil sewa dikeluarkan dan dihantar kepada penyewa-penyewa gerai	Sebelum 7hb dalam setiap bulan	2,790	100	0	0	2,790
4. Bayaran perkhidmatan / bekalan dan lain-lain pembekal / kontraktor	7 hari daripada tarikh baucer diterima dengan lengkap	681	100	0	0	681

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI - FEBRUARI 2016
JABATAN : KEWANGAN

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/ Standard Piagam Pelanggan		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Bil-bil tuntutan cukai taksiran (cukai pintu) akan diposkan / diserahkan kepada pemilik-pemilik harta selewat-lewatnya pada tarikh berikut : <ul style="list-style-type: none"> ● Taksiran Setengah Tahun Pertama ● Taksiran Setengah Tahun Kedua 	1hb. Januari 2016 1hb. Julai 2016	131,890	100	0	0	131,890
2. Notis membuat bayaran cukai taksiran (Borang E) <ul style="list-style-type: none"> ● Taksiran Setengah Tahun Pertama ● Taksiran Setengah Tahun Kedua 	1hb. Mac 2016 1hb. Oktober 2016					
3. Memastikan bil-bil sewa dikeluarkan dan dihantar kepada penyewa-penyewa gerai	Jan 2016	1,397	100	0	0	1,397
	Feb 2016	1,393	100	0	0	1,393
4. Bayaran perkhidmatan / bekalan dan lain-lain pembekal / kontraktor	Jan 2016	240	100	0	0	240
	Feb 2016	441	100	0	0	441
JUMLAH						