

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER - DISEMBER 2017**  
**JABATAN : KEWANGAN**

Perhatian :

\* Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2.

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/ Standard Piagam Pelanggan		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Bil-bil tuntutan cukai taksiran (cukai pintu) akan diposkan / diserahkan kepada pemilik-pemilik harta selewat-lewatnya pada tarikh berikut :  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Taksiran Setengah Tahun Pertama</li> <li>● Taksiran Setengah Tahun Kedua</li> </ul>	31hb Januari 31hb Julai					
2. Notis membuat bayaran cukai taksiran (Borang E)  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Taksiran Setengah Tahun Pertama</li> <li>● Taksiran Setengah Tahun Kedua</li> </ul>	Notis dipos selewat-lewatnya pada 31hb Mac Notis dipos selewat-lewatnya pada 30hb Sept					
3. Memastikan bil-bil sewa dikeluarkan dan dihantar kepada penyewa-penyewa gerai	Sebelum 7hb dalam setiap bulan	2,107	100	0	0	2,107
4. Bayaran perkhidmatan / bekalan dan lain-lain pembekal / kontraktor	7 hari daripada tarikh baucer diterima dengan lengkap	1,444	100	0	0	1,444

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER - DISEMBER 2017**  
**JABATAN : KEWANGAN**

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/ Standard Piagam Pelanggan		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Bil-bil tuntutan cukai taksiran (cukai pintu) akan diposkan / diserahkan kepada pemilik-pemilik harta selewat-lewatnya pada tarikh berikut : <ul style="list-style-type: none"> <li>● Taksiran Setengah Tahun Pertama</li> <li>● Taksiran Setengah Tahun Kedua</li> </ul>	1hb. Januari 2017 1hb. Julai 2017					
2. Notis membuat bayaran cukai taksiran (Borang E) <ul style="list-style-type: none"> <li>● Taksiran Setengah Tahun Pertama</li> <li>● Taksiran Setengah Tahun Kedua</li> </ul>	1hb. Mac 2017 11hb. Sept. 2017	45,960	100	0	0	45,960
3. Memastikan bil-bil sewa dikeluarkan dan dihantar kepada penyewa-penyewa gerai	November 2017 Disember 2017	1,057 1,050	100 100	0 0	0 0	1,057 1,050
4. Bayaran perkhidmatan / bekalan dan lain-lain pembekal / kontraktor	November 2017 Disember 2017	654 790	100 100	0 0	0 0	654 790
<b>JUMLAH</b>						