

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI - OGOS 2016
JABATAN: KEJURUTERAAN

PENGURUSAN PROJEK						
PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN (TEMPOH)	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH MELEBIHI STANDARD	% MELEBIHI STANDARD	
a. Menaiktaraf Longkang						
i. < RM 200K	6 Minggu	-	-	1	100%	1 (longkang di Rasah terlibat dengan kabel)
ii. < RM 500K	8 Minggu	-	-	-	-	
iii. RM 500K > RM 5 JUTA	6 Bulan	-	-	-	-	
iv. > RM 5 JUTA	12 Bulan	-	-	-	-	
b. Menaiktaraf Jalan						
i. < RM 200K	6 Minggu	-	-	-	-	-
ii. < RM 500K	8 Minggu	4	100%	-	-	-
iii. RM 500K > RM 5 JUTA	4 Bulan	-	-	-	-	-
iv. > RM 5 JUTA	6 Bulan	-	-	-	-	-
c. Menaiktaraf Bangunan						
i. < RM 200K	6 Minggu					1 Pejabat PTL (Kelewatan Pengesahan VO)
ii. < RM 500K	12 Minggu					
iii. RM 500K > RM 5 JUTA	6 Bulan			1	100%	
iv. > RM 5 JUTA	12 Bulan					
d. Memasang Lampu Jalan						
i. < RM 200K	6 Minggu	2	50%	2	50%	4
ii. < RM 500K	12 Minggu	1	20%	4	80%	5
iii. RM 500K > RM 5 JUTA	6 Bulan					
iv. > RM 5 JUTA	12 Bulan					

e. Membina Baru Bangunan						
i. < RM 200K	3 Bulan	2	100	-	-	2
ii. < RM 500K	6 Bulan	-	-	-	-	-
iii. RM 500K > RM 5 JUTA	12 Bulan	-	-	-	-	-
iv. > RM 5 JUTA	18 Bulan	-	-	-	-	-

Note:

Kerja-kerja memasang lampu jalan yang melebihi standard

1. Menaiktaraf lampu jalan di gerai senawang
2. Menaiktaraf lampu di Flat Casurina
3. Menaiktaraf lampu di kaw. Komersial Matahari Height
4. Menaiktaraf lampu jalan di Jalan Bunga Tanjung 1
5. Menaiktaraf lampu jalan di Pasar Rasah Jaya
6. Menaiktaraf lampu di Kaw industri senawang

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI - OGOS 2016
JABATAN: KEJURUTERAAN

PENGURUSAN PROJEK								
PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPATI TEMPOH		MELEBIHI TEMPOH		JUMLAH PERKHIDMATAN		
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD			
a. Menaiktaraf Longkang	i. < RM 200K	Julai 2016	-	-	1	100%	1	
		Ogos 2016	-	-	-	-	-	
	ii. < RM 500K	Julai 2016	-	-	-	-	-	
		Ogos 2016	-	-	-	-	-	
	iii. RM 500K > RM 5 JUTA	Julai 2016	-	-	-	-	-	
		Ogos 2016	-	-	-	-	-	
	iv. > RM 5 JUTA	Julai 2016	-	-	-	-	-	
		Ogos 2016	-	-	-	-	-	
	b. Menaiktaraf Jalan	i. < RM 200K	Julai 2016	-	-	-	-	-
			Ogos 2016	-	-	-	-	-
		ii. < RM 500K	Julai 2016	4	100%	-	-	4
			Ogos 2016	-	-	-	-	-
iii. RM 500K > RM 5 JUTA		Julai 2016	-	-	-	-	-	
		Ogos 2016	-	-	-	-	-	
iv. > RM 5 JUTA		Julai 2016	-	-	-	-	-	
		Ogos 2016	-	-	-	-	-	

c. Menaiktaraf Bangunan	i. < RM 200K	Julai 2016	-	-	-	-	-
		Ogos 2016	2	100	-	-	2
	ii. < RM 500K	Julai 2016	-	-	-	-	-
		Ogos 2016	-	-	-	-	-
	iii. RM 500K > RM 5 JUTA	Julai 2016	-	-	-	-	-
Ogos 2016		-	-	-	-	-	
iv. > RM 5 JUTA	Julai 2016	-	-	-	-	-	
	Ogos 2016	-	-	-	-	-	
d. Memasang Lampu Jalan	i. < RM 200K	Julai 2016	1	34%	2	66%	3
		Ogos 2016	1	100%	-	-	1
	ii. < RM 500K	Julai 2016	1	20%	4	80%	5
		Ogos 2016	-	-	-	-	-
	iii. RM 500K > RM 5 JUTA	Julai 2016	-	-	-	-	-
Ogos 2016		-	-	-	-	-	
iv. > RM 5 JUTA	Julai 2016	-	-	-	-	-	
	Ogos 2016	-	-	-	-	-	
e. Membina Baru Bangunan	i. < RM 200K	Julai 2016	-	-	-	-	-
		Ogos 2016	-	-	-	-	-
	ii. < RM 500K	Julai 2016	-	-	-	-	-
		Ogos 2016	-	-	-	-	-
	iii. RM 500K > RM 5 JUTA	Julai 2016	-	-	-	-	-
Ogos 2016		-	-	-	-	-	
iv. > RM 5 JUTA	Julai 2016	-	-	-	-	-	
	Ogos 2016	-	-	-	-	-	

PENYELENGGARAAN ASET / INFRASTRUKTUR						
PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN (TEMPOH)	MENEPAHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAHI STANDARD	% MENEPAHI STANDARD	JUMLAH MELEBIHI STANDARD	% MELEBIHI STANDARD	
JALAN						
a. Kerosakan Kecil (Portholes)	< 3 Hari	63	100%	-	-	63
b. Kerosakan Besar	< 1 Bulan	21	100%	-	-	21
c. Tanah Runtuh Yang Mengganggu Keselamatan Awam	< 24 Jam	-	-	-	-	-
PERABOT JALAN						
a. Kerosakan Papantanda						
i. Kerosakan Kecil	< 3 Hari	4	100%	-	-	4
ii. Kerosakan Besar	< 1 Bulan	-	-	-	-	-
b. Guardrail&Handrailing						
i. Kerosakan Kecil	< 3 Hari	-	-	-	-	-
ii. Kerosakan Besar	< 1 Bulan	-	-	-	-	-
c. Pondok Menunggu Bas						
iii. Kerosakan Kecil	< 3 Hari	-	-	-	-	-
iv. Kerosakan Besar	< 1 Bulan	-	-	-	-	-
d. Garisan Jalan Pudar	< 3 Hari	1	100%	-	-	1

SALIRAN						
a. Kerosakan Kritikal Yang Boleh Mengganggu Keselamatan Awam	< 1 Hari	-	-	-	-	-
b. Kerosakan Kecil	<7 Hari	41	100%	-	-	41
c. Kerosakan Besar	< 1 Bulan	18	100%	-	-	18
BANGUNAN						
a. Kebocoran Paip/ Bumbung/ Sistem Kumbahan	< 3 Hari	4	100	-	-	4
b. Kerosakan Besar / Rumit	< 1 Minggu	-	-	7	100	7
ELEKTRIK						
a. Kerosakan Kecil	< 3 Hari	78	100%	-	-	78
b. Kerosakan Besar / Rumit	< 1 Bulan	51	100%	-	-	51
GALI MENGGALI						
a. Kelulusan Permit Gali Menggali	< 1 Minggu	6	100%	-	-	6

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI - OGOS 2016
JABATAN: KEJURUTERAAN

PENYELENGGARAAN ASET / INFRASTRUKTUR						
PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPAI TEMPOH		MELEBIHI TEMPOH		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH MELEBIHI STANDARD	% MELEBIHI STANDARD	
JALAN						
a. Kerosakan kecil (<i>potholes</i>)	Julai 2016	38	100%	-	-	38
	Ogos 2016	35	100%	-	-	35
b. Kerosakan besar	Julai 2016	11	100%	-	-	11
	Ogos 2016	10	100%	-	-	10
c. Tanah runtuh yang mengganggu keselamatan awam	Julai 2016	-	-	-	-	-
	Ogos 2016	-	-	-	-	-
PERABOT JALAN						
a. Kerosakan Papantanda						
i. Kerosakan Kecil	Julai 2016	-	-	-	-	-
	Ogos 2016	4	100%	-	-	4
ii. Kerosakan Besar	Julai 2016	-	-	-	-	-
	Ogos 2016	-	-	-	-	-
b. Guardrail&Handrailing						
i. Kerosakan Kecil	Julai 2016	-	-	-	-	-
	Ogos 2016	-	-	-	-	-
ii. Kerosakan Besar	Julai 2016	-	-	-	-	-
	Ogos 2016	-	-	-	-	-
c. Pondok Menunggu Bas						
i. Kerosakan Kecil	Julai 2016	-	-	-	-	-
	Ogos 2016	-	-	-	-	-

ii. Kerosakan Besar	Julai 2016	-	-	-	-	-
	Ogos 2016	-	-	-	-	-
d. Garisan Jalan Pudar	Julai 2016	1	100%	-	-	1
	Ogos 2016	-	-	-	-	-
SALIRAN						
a. Kerosakan kritikal yang boleh mengganggu keselamatan awam	Julai 2016	-	-	-	-	-
	Ogos 2016	-	-	-	-	-
b. Kerosakan Kecil	Julai 2016	10	100%	-	-	10
	Ogos 2016	10	100%	-	-	10
c. Kerosakan besar	Julai 2016	4	100%	-	-	4
	Ogos 2016	4	100%	-	-	4
BANGUNAN						
a. Kebocoran paip / bumbung / sistem kumbahan	Julai 2016	2	100	-	-	2
	Ogos 2016	2	100	-	-	2
b. Kerosakan besar / rumit	Julai 2016	-	-	4	100	4
	Ogos 2016	-	-	3	100	3
ELEKTRIK						
a. Kerosakan kecil	Julai 2016	19	100%	-	-	19
	Ogos 2016	59	100%	-	-	59
b. Kerosakan besar / rumit	Julai 2016	15	100%	-	-	15
	Ogos 2016	36	100%	-	-	36
GALI MENGGALI						
a. Kelulusan Permit Gali Menggali	Julai 2016	4	100%	-	-	-
	Ogos 2016	2	100%	-	-	-