

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI - OGOS 2016**  
**JABATAN KOMUNITI & PERHUBUNGAN AWAM, MPS**

Perhatian :

\*Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
<b>A. PENGURUSAN VENUE</b>						
1. Kelulusan Tempahan Kemudahan Sukan						
i. Kompleks Sukan Negeri, Paroi :						
a) Gelanggang Utama	3 hari bekerja	17	100%	-	-	17
b) Gelanggang Serbaguna	3 hari bekerja	97	100%	-	-	97
c) Asrama	3 hari bekerja	6	100%	-	-	6
ii. Stadium Tuanku Abdul Rahman	3 hari bekerja	23	100%	-	-	23
iii. Pusat Akuatik Negeri, Paroi	3 hari bekerja	0	-	-	-	0
iv. Stadium Hoki, Seremban 2	3 hari bekerja	79	100%	-	-	79
v. Padang Bolasepak :						
a) Padang NS	3 hari bekerja	76	100%	-	-	76
b) Padang Rahang	3 hari bekerja	8	-	-	-	8
c) Padang Rasah Jaya	3 hari bekerja	9	100%	-	-	9
d) Padang Lobak	3 hari bekerja	0	100%	-	-	0

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI - OGOS 2016**  
**JABATAN KOMUNITI & PERHUBUNGAN AWAM, MPS**

Perhatian :

\*Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
<b>B. PENGURUSAN KOMUNITI</b>						
1. Program Kemasyarakatan (CSR, Sukan, Kebudayaan DLL)						
i. Menganjurkan program melibatkan masyarakat	1 program setiap 2 bulan	6	100%	-	-	<b>6</b>
2. Pengurusan Aduan Awam						
i. Maklumbalas Penerimaan Aduan Awam	3 hari bekerja	1129	100%	-	-	<b>1129</b>