

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI -OGOS 2016**  
**JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN**

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
<b>1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:</b> Dewan MPS  Peralatan  Kubur  Memproses bayaran balik deposit  Memproses semua invois untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	Julai 2016	4	100%	tiada	tiada	4
	Ogos 2016	12	100%	tiada	tiada	12
	Julai 2016	28	100%	tiada	tiada	28
	Ogos 2016	25	100%	tiada	tiada	25
	Julai 2016	41	100%	tiada	tiada	41
	Ogos 2016	36	100%	tiada	tiada	36
	Julai 2016	11	100%	tiada	tiada	11
	Ogos 2016	14	100%	tiada	tiada	14
	Julai 2016	21	100%	tiada	tiada	21
	Ogos 2016	29	100%	tiada	tiada	29

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI - OGOS 2016**

**JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN**

**Perhatian :**

**\* Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2**

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
<b>1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:</b>						
Dewan MPS	30 minit	16	100%	tiada	tiada	16
Peralatan	15 minit	53	100%	tiada	tiada	53
Kubur	10 minit	77	100%	tiada	tiada	77
Memproses bayaran balik deposit	14 hari	25	100%	tiada	tiada	25
Memproses semua inouis untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	7 hari	50	100%	tiada	tiada	50