

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI JABATAN PERANCANG JULAI & OGOS 2016

JABATAN: Perancang Bandar (GIS)

### JABATAN: Perancang Bandar GIS (Geographical Information System)

Piagam Pelanggan	Kaedah Pengukuran	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah tidak menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses maklumat lot tanah, taman perumahan , pecahan tanah, jarak, rezab Jalan, Gunatanah (pelan /'softcopy') dlm bentuk GIS kpd orang awam	1 hari	6	100	-	-	6
Mencetak dan menjual maklumat UAV(pelan/'softcopy') bagi syarat penyerahan pelan kepada OSC	1 hari	23	100	-	-	23

### JABATAN: Perancang Bandar (Kelulusan Pelan Bangunan) Julai & Ogos 2016

Piagam Pelanggan	Kaedah Pengukuran	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah tidak menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Memberi ulasan permohonan Pelan Bangunan Bagi Tambahan Dan Ubahan Bangunan	14 hari bekerja	8	100	-	-	8
Memberi ulasan permohonan Pelan Bangunan Bagi Rumah Sesebuah	14 hari bekerja	13	100	-	-	13
Memberi ulasan permohonan Pelan Bangunan Bagi Projek Perumahan/ Kilang /	14 hari bekerja	10	100	-	-	10

### JABATAN: Perancang Bandar (Kebenaran Merancang) Julai & Ogos 2016

Piagam Pelanggan	Kaedah Pengukuran	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah tidak menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Memberi ulasan Kebenaran Merancang Bagi Mendirikan Bangunan	14 hari bekerja	6	100	-	-	6
Memberi ulasan Kebenaran Merancang Bagi Tukar Syarat/ Penyatuan / pecah Sempadan Tanah	14 hari bekerja	6	100	-	-	6

**JABATAN: Perancang Bandar Permohonan Tanah Kerajaan, Nama Taman , No Bangunan dan Nama Jalan Julai & Ogos 2016**

Piagam Pelanggan	Kaedah Pengukuran	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati standard	% Menepati Standard	Jumlah tidak menepati standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses Permohonan Tanah Kerajaan Secara Hakmilik Tetap	14 hari bekerja	14	100	-	-	14
Memproses Permohonan Tanah Kerajaan Secara lesen Pendudukan Sementara	14 hari bekerja	1	100	-	-	1
Permohonan Nama Taman, Nama Jalan Dan Nombor Bangunan	14 hari bekerja	2	100	-	-	2

JABATAN: Perancang Bandar Unit Projek Perumahan Rakyat Termiskin Lobak/Paroi Julai & Ogos 2016

Piagam Pelanggan	Kaedah Pengukuran	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan				Tidak menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan				Jumlah Perkhidmatan	
		Jumlah Menepati standard		% Menepati Standard		Jumlah tidak menepati standard		% Tidak Menepati Standard			
		Lobak	Paroi	Lobak	Paroi	Lobak	Paroi	Lobak	Paroi	Lobak	Paroi
Menerima aduan dan membuat siasatan serta menghantar laporan tentang aduan yang di terima berkenaan kediaman dan persekitaran Rumah Pangsa	3 hari	13	18	100	100	-	-	-	-	13	18
Memberi dan menerima borang permohonan sewaan rumah PPR	14 hari waktu bekerja	13	25	100	100	-	-	-	-	16	25