

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULANJULAI –OGOS 2016.....

JABATAN : UNIT OSC, MPS

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGAN		TIDAK MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
Menerima, menyemak dan mengedarkan permohonan-permohonan pelan pembangunan yang diterima di unit OSC dalam ke agensi teknikal melibatkan 32 jenis permohonan seperti ditetapkan oleh KPKT.	3 Hari	75	100	-	-	75
Menyediakan dan mengeluarkan surat makluman keputusan pertimbangan kelulusan permohonan pelan pembangunan kepada pemohon selepas mesyuarat diadakan.	3 Hari	75	100	-	-	75

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI – OGOS 2016

JABATAN : UNIT OSC, MPS

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPA TI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGAN		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPA TI STANDARD	% MENEPA TI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	% TIDAK MENEPA TI STANDARD	
Menerima, menyemak dan mengedarkan permohonan-permohonan pelan pembangunan yang diterima di unit OSC dalam ke agensi teknikal melibatkan 32 jenis permohonan seperti ditetapkan oleh KPKT.	JULAI	28	100	-	-	28
Menyediakan dan mengeluarkan surat makluman keputusan pertimbangan kelulusan permohonan pelan pembangunan kepada pemohon selepas mesyuarat diadakan.						
Menerima, menyemak dan mengedarkan permohonan-permohonan pelan pembangunan yang diterima di unit OSC dalam ke agensi teknikal melibatkan 32 jenis permohonan seperti ditetapkan oleh KPKT.	OGOS	47	100	-	-	47
Menyediakan dan mengeluarkan surat makluman keputusan pertimbangan kelulusan permohonan pelan pembangunan kepada pemohon selepas mesyuarat diadakan.						