

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI DAN OGOS 2016

## JABATAN : PELESENAN DAN PEMBERSIHAN

PIAGAM PELANGGAN		KAEDAH PENGUKURAN	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
1.	Permohonan Lesen Premis Perniagaan	30 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN	62	70.45%	26	29.55%	88 Permohonan lesen diproses
2.	Permohonan Lesen Fast Track	10 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN	0	0	0	0	0
3.	Permohonan Lesen Serta Merta	30 MINIT DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN	39	100%	0	0	39 Permohonan lesen serta-merta diproses
4.	Rayuan Permohonan Lesen	30 HARI DARI TARIKH RAYUAN LESEN DITERIMA	4	100%	0	0	4 Rayuan Permohonan lesen diproses
5.	Pembaharuan Lesen	60 HARI DARI TARIKH NOTIS PEMBAHARUAN LESEN DIKELUARKAN (1/11/2014-31/12/2014)	17120	100%	0	0	Sebanyak 17120 notis pembaharuan lesen telah dikeluarkan
6.	Pembatalan Lesen	1 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN	31	100%	0	0	31 Permohonan pembatalan lesen diproses

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI DAN OGOS 2016

## JABATAN : PELESENAN DAN PEMBERSIHAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPA TI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
1.	Permohonan Lesen Premis Perniagaan	JULAI 2016	28	68.29%	13	31.71%	41
		OGOS 2016	34	72.34%	13	27.66%	47
2.	Permohonan Lesen Fast Track	JULAI 2016	0	0	0	0	0
		OGOS 2016	0	0	0	0	0
3.	Permohonan Lesen Serta Merta	JULAI 2016	12	100%	0	0	12
		OGOS 2016	27	100%	0	0	27
4.	Rayuan Permohonan Lesen	JULAI 2016	4	100%	0	0	4
		OGOS 2016	0	0	0	0	0
5.	Pembaharuan Lesen	JULAI 2016	17120	100%	0	0	17120
		OGOS 2016	17120	100%	0	0	17120
6.	Pembatalan Lesen	JULAI 2016	15	100%	0	0	15
		OGOS 2016	16	100%	0	0	16