

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI – OGOS 2016

JABATAN : TAMAN & LANDSKAP

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
UNIT PENYELENGGARAAN POKOK (ADUAN E-PUBLIC)						
Mengemaskini status aduan-aduan yang baru diterima melalui sistem E-Public.	3 hari	100	52%	94	48%	194
Menyiasat dan mengambil tindakan aduan-aduan di tapak berpandukan lokasi dan butiran pengadu yang diterima.	Cantasan pokok utama – dalam tempoh 90 hari mengikut keutamaan dan berpandukan jadual yang ditetapkan	3	1.5%	191	98.5%	194
UNIT PENYELENGGARAAN (JALAN UTAMA)						
Kerja-kerja penyelenggaraan pokok teduhan.	Mengikut jadual penyelenggaraan bulanan	88	100%	-	-	88
UNIT RENJER TAMAN						
Melaksanakan kerja-kerja penyelenggaraan alatan permainan kanak-kanak seperti membuka alatan permainan yang telah rosak.	Mengikut jadual penyelenggaraan bulanan	15	100%	-	-	15