

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI - OGOS 2016
JABATAN : KEWANGAN

Perhatian :

* Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2.

| PIAGAM PELANGGAN | KAEDAH PENGUKURAN | Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | JUMLAH PERKHIDMATAN |
|---|---|---|------------------------|--|---------------------------------|------------------------|
| | | Jumlah Menepati Standard | % Menepati Standard | Jumlah Tidak Menepati Standard | % Tidak Menepati Standard | |
| 1. Bil-bil tuntutan cukai taksiran (cukai pintu) akan diposkan / diserahkan kepada pemilik-pemilik harta sewat-lewatnya pada tarikh berikut : <ul style="list-style-type: none"> ● Taksiran Setengah Tahun Pertama ● Taksiran Setengah Tahun Kedua | 31hb Januari 31hb Julai | 132,581 | 100 | 0 | 0 | 132,581 |
| 2. Notis membuat bayaran cukai taksiran (Borang E) <ul style="list-style-type: none"> ● Taksiran Setengah Tahun Pertama ● Taksiran Setengah Tahun Kedua | Notis dipos sewat-lewatnya pada 31hb Mac Notis dipos sewat-lewatnya pada 30hb Sept | | | | | |
| 3. Memastikan bil-bil sewa dikeluarkan dan dihantar kepada penyewa-penyewa gerai | Sebelum 7hb dalam setiap bulan | 2,806 | 100 | 0 | 0 | 2,806 |
| 4. Bayaran perkhidmatan / bekalan dan lain-lain pembekal / kontraktor | 7 hari daripada tarikh baucer diterima dengan lengkap | 853 | 100 | 0 | 0 | 853 |