

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI - OGOS 2017**  
**JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN**

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
<b>1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:</b> Dewan MPS  Peralatan  Kubur  Memproses bayaran balik deposit  Memproses semua invois untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	Julai 2017	16	100%	tiada	tiada	16
	Ogos 2017	17	100%	tiada	tiada	17
	Julai 2017	29	100%	tiada	tiada	29
	Ogos 2017	20	100%	tiada	tiada	20
	Julai 2017	30	100%	tiada	tiada	30
	Ogos 2017	38	100%	tiada	tiada	38
	Julai 2017	0	100%	tiada	tiada	0
	Ogos 2017	13	100%	tiada	tiada	13
	Julai 2017	8	100%	tiada	tiada	8
	Ogos 2017	13	100%	tiada	tiada	13

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI - OGOS 2017**

**JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN**

**Perhatian :**

**\* Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2**

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
<b>1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:</b>						
Dewan MPS	30 minit	33	100%	tiada	tiada	33
Peralatan	15 minit	49	100%	tiada	tiada	49
Kubur	10 minit	68	100%	tiada	tiada	68
Memproses bayaran balik deposit	14 hari	13	100%	tiada	tiada	13
Memproses semua inouis untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	7 hari	21	100%	tiada	tiada	21