

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI DAN OGOS 2017

## JABATAN : PELESENAN DAN PEMBERSIHAN

PIAGAM PELANGGAN		KAEDAH PENGUKURAN	MENEPA TI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
1.	Permohonan Lesen Premis Perniagaan	30 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN	66	33.33%	132	66.67%	198
2.	Permohonan Lesen Fast Track	10 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN	0	0	0	0	0
3.	Permohonan Lesen Serta Merta	30 MINIT DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN	33	100%	0	0	33
4.	Rayuan Permohonan Lesen	30 HARI DARI TARIKH RAYUAN LESEN DITERIMA	3	100%	0	0	3
5.	Pembaharuan Lesen	60 HARI DARI TARIKH NOTIS PEMBAHARUAN LESEN DIKELUARKAN (1/11/2017-31/12/2017)	7789	100%	0	0	7789
6.	Pembatalan Lesen	1 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN	22	100%	0	0	22

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI DAN OGOS 2017

JABATAN : PELESENAN DAN PEMBERSIHAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
1.	Permohonan Lesen Premis Perniagaan	JULAI 2017	32	26.02%	91	73.98%	123
		OGOS 2017	34	45.33%	41	54.67%	75
2.	Permohonan Lesen Fast Track	JULAI 2017	0	0	0	0	0
		OGOS 2017	0	0	0	0	0
3.	Permohonan Lesen Serta Merta	JULAI 2017	20	100%	0	0	20
		OGOS 2017	13	100%	0	0	13
4.	Rayuan Permohonan Lesen	JULAI 2017	2	100%	0	0	2
		OGOS 2017	1	100%	0	0	1
5.	Pembaharuan Lesen	JULAI 2017	0	0	0	0	0
		OGOS 2017	0	0	0	0	0
6.	Pembatalan Lesen	JULAI 2017	4	100%	0	0	4
		OGOS 2017	18	100%	0	0	18