

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI – OGOS 2017

JABATAN : TAMAN & LANDSKAP

| PIAGAM PELANGGAN | KAEDAH PENGUKURAN | MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN | | TIDAK MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN | | JUMLAH PERKHIDMATAN |
|---|--|---|--------------------|---|--------------------------|---------------------|
| | | JUMLAH MENEPAI STANDARD | % MENEPAI STANDARD | JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD | % TIDAK MENEPAI STANDARD | |
| UNIT PENYELENGGARAAN POKOK (ADUAN E-PUBLIC) | | | | | | |
| Menyiasat dan mengambil tindakan aduan-aduan di tapak berpandukan lokasi dan butiran pengadu yang diterima. | Cantasan pokok utama dalam tempoh 90 hari berpandukan senarai aduan yang diterima didalam sistem e-Public. | 284 | 100% | - | - | 284 |
| UNIT PENYELENGGARAAN (JALAN UTAMA) | | | | | | |
| Kerja-kkerja penyelenggaraan landskap di Jalan-jalan utama. | Mengikut jadual penyelenggaraan bulanan | 8 | 100% | - | - | 8 |
| UNIT RENJER TAMAN | | | | | | |
| Melaksanakan kerja-kkerja penyelenggaraan alatan permainan kanak-kanak seperti membuka alatan permainan yang telah rosak. | Mengikut jadual penyelenggaraan bulanan | 8 | 100% | - | - | 8 |

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN **JULAI – OGOS 2017**

JABATAN : TAMAN& LANDSKAP

| PIAGAM PELANGGAN | BULAN | MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGAN | | TIDAK MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGAN | | JUMLAH PERKHIDMATAN |
|--|--------------|--|--------------------|--|--------------------------|---------------------|
| | | JUMLAH MENEPAI STANDARD | % MENEPAI STANDARD | JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD | % TIDAK MENEPAI STANDARD | |
| UNIT PENYELENGGARAAN POKOK (ADUAN E-PUBLIC) | | | | | | |
| Menyiasat dan mengambil tindakan aduan-aduan di tapak berpandukan lokasi dan butiran pengadu yang diterima. | JULAI | 145 | 100% | - | - | 145 |
| | OGOS | 139 | 100% | - | - | 139 |
| UNIT PENYELENGGARAAN (JALAN UTAMA) | | | | | | |
| Kerja-kerja penyelenggaraan landskap di Jalan-jalan utama | JULAI | 4 | 100% | - | - | 4 |
| | OGOS | 4 | 100% | - | - | 4 |
| UNIT RENJER TAMAN | | | | | | |
| Melaksanakan kerja-kerja penyelenggaraan alatan permainan kanak-kanak seperti membuka alatan permainan yang telah rosak. | JULAI | 4 | 100% | - | - | 4 |
| | OGOS | 4 | 100% | - | - | 4 |