

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI-OGOS 2017
JABATAN: KEJURUTERAAN

PENGURUSAN PROJEK						
PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN (TEMPOH)	MENEPAHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAHI STANDARD	% MENEPAHI STANDARD	JUMLAH MELEBIHI STANDARD	% MELEBIHI STANDARD	
a. Menaiktaraf Longkang i. < RM 200K ii. RM 200K < RM 500K iii. RM 500K > RM 5 JUTA iv. > RM 5 JUTA	8 Minggu 12 Minggu 6 Bulan 12 Bulan	4	100%			4
b. Menaiktaraf Jalan i. < RM 200K ii. RM 200K < RM 500K iii. RM 500K > RM 5 JUTA iv. > RM 5 JUTA	6 Minggu 8 Minggu 4 Bulan 6 Bulan					
c. Menaiktaraf Bangunan i. < RM 200K ii. RM 200K < RM 500K iii. RM 500K > RM 5 JUTA iv. > RM 5 JUTA	8 Minggu 16 Minggu 6 Bulan 12 Bulan	1	100%			1
d. Memasang Lampu Jalan i. < RM 200K ii. RM 200K < RM 500K iii. RM 500K > RM 5 JUTA iv. > RM 5 JUTA	6 Minggu 12 Minggu 6 Bulan 12 Bulan	4	80%	1	20%	5

e. Membina Baru Bangunan i. < RM 200K ii. RM 200K < RM 500K iii. RM 500K > RM 5 JUTA iv. > RM 5 JUTA	3 Bulan 6 Bulan 12 Bulan 18 Bulan					
---	--	--	--	--	--	--

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI-OGOS 2017
JABATAN: KEJURUTERAAN

PENGURUSAN PROJEK							
PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPAHI TEMPOH		MELEBIHI TEMPOH		JUMLAH PERKHIDMATAN	
		JUMLAH MENEPAHI STANDARD	% MENEPAHI STANDARD	JUMLAH MENEPAHI STANDARD	% MENEPAHI STANDARD		
a. Menaiktaraf Longkang	i. < RM 200K	Julai 2017	2	100%	-	-	2
		Ogos 2017	2	100%	-	-	2
	ii. RM 200K < RM 500K	Julai 2017					
		Ogos 2017					
iii. RM 500K > RM 5 JUTA	Julai 2017						
	Ogos 2017						
iv. > RM 5 JUTA	Julai 2017						
	Ogos 2017						
b. Menaiktaraf Jalan	i. < RM 200K	Julai 2017					
		Ogos 2017					
	ii. RM 200K < RM 500K	Julai 2017					
		Ogos 2017					
iii. RM 500K > RM 5 JUTA	Julai 2017						
	Ogos 2017						
iv. > RM 5 JUTA	Julai 2017						
	Ogos 2017						

c. Menaiktaraf Bangunan i. < RM 200K ii. RM 200K < RM 500K iii. RM 500K > RM 5 JUTA iv. > RM 5 JUTA	Julai 2017 Ogos 2017 Julai 2017 Ogos 2017 Julai 2017 Ogos 2017 Julai 2017 Ogos 2017	- 1 - -	- 100% - -	- 0 - -	- 0 - -	- 1 - -
d. Memasang Lampu Jalan i. < RM 200K ii. RM 200K < RM 500K iii. RM 500K > RM 5 JUTA iv. > RM 5 JUTA	Julai 2017 Ogos 2017 Julai 2017 Ogos 2017 Julai 2017 Ogos 2017 Julai 2017 Ogos 2017	4 - - -	80% - - -	1 - - -	20% - - -	5 - - -
e. Membina Baru Bangunan i. < RM 200K ii. RM 200K < RM 500K iii. RM 500K > RM 5 JUTA iv. > RM 5 JUTA	Julai 2017 Ogos 2017 Julai 2017 Ogos 2017 Julai 2017 Ogos 2017 Julai 2017 Ogos 2017					

PENYELENGGARAAN ASET / INFRASTRUKTUR						
PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN (TEMPOH)	MENEPAHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAHI STANDARD	% MENEPAHI STANDARD	JUMLAH MELEBIHI STANDARD	% MELEBIHI STANDARD	
JALAN						
a. Kerosakan Kecil (Portholes)	< 3 Hari	60	100%	-	-	60
b. Kerosakan Besar	< 1 Bulan	9	100%	-	-	9
c. Tanah Runtuh Yang Mengganggu Keselamatan Awam	< 24 Jam	-	-	-	-	-
PERABOT JALAN						
a. Kerosakan Papantanda						
i. Kerosakan Kecil	< 3 Hari	3	100%			3
ii. Kerosakan Besar	< 1 Bulan					
b. Guardrail&Handrailing						
i. Kerosakan Kecil	< 3 Hari					
ii. Kerosakan Besar	< 1 Bulan					
c. Pondok Menunggu Bas						
iii. Kerosakan Kecil	< 3 Hari					
iv. Kerosakan Besar	< 1 Bulan					
d. Garisan Jalan Pudar	< 3 Hari	2	100%			2

SALIRAN						
a. Kerosakan Kritikal Yang Boleh Mengganggu Keselamatan Awam	< 1 Hari	-	-	-	-	-
b. Kerosakan Kecil	<7 Hari	50	93%	4	7%	54
c. Kerosakan Besar	< 1 Bulan	14	77.8%	4	22.2%	18
BANGUNAN						
a. Kebocoran Paip/ Bumbung/ Sistem Kumbahan	< 3 Hari	1	33.3	2	66.67%	3
b. Kerosakan Besar / Rumit	< 1 Bulan	2	25	8	75%	10
ELEKTRIK						
a. Kerosakan Kecil	< 3 Hari	100	100%			
b. Kerosakan Besar / Rumit	< 1 Bulan	67	100%			
GALI MENGGALI						
a. Kelulusan Permit Gali Menggali	< 1 Minggu					

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI-OGOS 2017
JABATAN: KEJURUTERAAN

PENYELENGGARAAN ASET / INFRASTRUKTUR						
PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPAI TEMPOH		MELEBIHI TEMPOH		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH MELEBIHI STANDARD	% MELEBIHI STANDARD	
JALAN						
a. Kerosakan kecil (<i>potholes</i>)	Julai 2017	32	100%	-	-	32
	Ogos 2017	28	100%	-	-	28
b. Kerosakan besar	Julai 2017	5	100%	-	-	5
	Ogos 2017	4	100%	-	-	4
c. Tanah runtuh yang mengganggu keselamatan awam	Julai 2017	-	-	-	-	-
	Ogos 2017	-	-	-	-	-
PERABOT JALAN						
a. Kerosakan Papantanda						
i. Kerosakan Kecil	Julai 2017	1	100%			
	Ogos 2017	2	100%			
ii. Kerosakan Besar	Julai 2017					
	Ogos 2017					
b. Guardrail&Handrailing						
i. Kerosakan Kecil	Julai 2017					
	Ogos 2017					
ii. Kerosakan Besar	Julai 2017					
	Ogos 2017					
c. Pondok Menunggu Bas						
i. Kerosakan Kecil	Julai 2017					
	Ogos 2017					

ii. Kerosakan Besar	Julai 2017 Ogos 2017					
d. Garisan Jalan Pudar	Julai 2017 Ogos 2017	2	100%			
SALIRAN						
a. Kerosakan kritikal yang boleh mengganggu keselamatan awam	Julai 2017 Ogos 2017					
b. Kerosakan Kecil	Julai 2017 Ogos 2017	34 26	89.5% 88.2%	2 2	10.5% 11.8%	36 28
c. Kerosakan besar	Julai 2017 Ogos 2017	6 8	75% 80%	2 2	25% 20%	8 10
BANGUNAN						
a. Kebocoran paip / bumbung / sistem kumbahan	Julai 2017 Ogos 2017	1 2	100 100	0 0	0 0	1 2
b. Kerosakan besar / rumit	Julai 2017 Ogos 2017	2 0	33.3 0	4 4	66.7% 100%	6 4
ELEKTRIK						
a. Kerosakan kecil	Julai 2017 Ogos 2017	48 52	100% 100%			
b. Kerosakan besar / rumit	Julai 2017 Ogos 2017	29 38	100% 100%			
GALI MENGGALI						
a. Kelulusan Permit Gali Menggali	Julai 2017 Ogos 2017					

Nota:

BANGUNAN

- Kelewatan:
- 1) Meroboh tandas awam di Taman Bukit Emas - sedang menyemak status tanah dan mendapat kelulusan lanjut drpd YDP.
 - 2) Kerosakan tandas lelaki di Bazaar Jln Lee Sam - kerja-kerja baikpulih sedang dilaksanakan oleh pihak kontraktor.
 - 3) Kerosakan bumbung di Gelanggang Bola Keranjang Taman Rasah Jaya - kontraktor telah dilantik bagi kerja-kerja lantikan terus.
 - 4) Tandas tersumbat di Medan Selera Taman Sri Mawar - dalam proses kelulusan sebutharga lantikan terus.
 - 5) Bumbung bocor di Gerai Batu 2 ½, Jalan Seremban – Kuala Pilah - kerosakan berulang (berjangkit) disebabkan bangunan yang telah usang. Pertimbangan untuk menukar keseluruhan bumbung tersebut, namun status bangunan perlu dikenalpasti terlebih dahulu.
 - 6) Lantai rosak di Pasar Khinzir, Pasar Besar Seremban - kontraktor telah dilantik bagi kerja-kerja lantikan terus.
 - 7) Bumbung bocor di Gerai Batu 4 ½, Jalan Seremban - Tampin - kontraktor telah dilantik bagi kerja-kerja lantikan terus.
 - 8) Paip bocor di Blok J dan K, Rumah Pangsa Lobak - kontraktor telah dilantik bagi kerja-kerja lantikan terus.

SALIRAN

- Kelewatan:
- 1) pembaikan longkang di Rasah Jaya, Senawang Jaya dan Taman Marida