

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI - OGOS 2017

JABATAN : UNIT PESURUHJAYA BANGUNAN

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
Aduan awam melalui sistem online	3 hari	5	100%	-	-	5
Aduan yang diterima dari segi pengurusan dan pentadbiran diambil tindakan	7 hari bekerja	1	100%	-	-	1
Aduan berkaitan akaun / kewangan diambil tindakan	10 hari bekerja	2	100%	-	-	2
Aduan berkaitan penyenggaraan diambil tindakan	7 hari	2	100%	-	-	2
Pengeluaran Sijil JMB dengan syarat semua dokumen yang lengkap dipenuhi	5 hari	4	100%	-	-	4

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI - OGOS 2017

JABATAN : UNIT PESURUHJAYA BANGUNAN

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
Aduan awam melalui sistem online diambil tindakan dalam masa 3 hari bekerja	Julai	-	100%	-	-	5
	Ogos	5		-		
Aduan secara bertulis yang diterima dari segi pengurusan dan pentadbiran diambil tindakan dalam masa 7 hari bekerja	Julai	-	100%	-	-	1
	Ogos	1		-		
Aduan berkaitan akaun / kewangan diambil tindakan dalam masa 10 hari bekerja	Julai	1	100%	-	-	2
	Ogos	1		-		
Aduan berkaitan penyenggaraan diambil tindakan dalam masa 7 hari bekerja	Julai	-	100%	-	-	2
	Ogos	2		-		
Pengeluaran Sijil JMB dilaksanakan dalam masa 5 hari bekerja dengan syarat semua dokumen yang lengkap dipenuhi	Julai	3	100%	-	-	4
	Ogos	1		-		