

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI – OGOS 2017**  
**JABATAN KAWALAN BANGUNAN**

**LAMPIRAN A1**

PIAGAM PELANGGAN	Kaedah Pengukuran	MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk <b>Projek Perumahan</b>	14 hari bekerja	<b>5</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk <b>Projek Perniagaan</b>	14 hari bekerja	<b>8</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk <b>Banglo Persendirian</b>	14 hari bekerja	<b>7</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk <b>Projek Industri /Bengkel</b>	14 hari bekerja	<b>8</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
Memproses Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan <b>Tamb/ubahan</b>	21 hari bekerja	<b>55</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>55</b>
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk <b>Lain - Lain Binaan</b>	14 hari bekerja	<b>4</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan Sementara untuk <b>Struktur Antena Telekomunikasi</b>	14 hari bekerja	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Memproses Permohonan Kelulusan <b>Sijil Layak Menduduki Bangunan</b>	14 hari bekerja	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Memproses Permohonan surat <b>Perakuan Siap &amp; Pematuhan (CCC)</b>	14 hari bekerja	<b>3</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>