

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI- FEBRUARI 2017**

**JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN**

**Perhatian :**

**\* Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2**

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Tempoh		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
<b>1. Kelulusan secara dasar untuk mendapatkan perkhidmatan berikut:</b>						
Dewan MPS	30 minit	13	100%	tiada	tiada	13
Peralatan	15 minit	29	100%	tiada	tiada	29
Kubur	10 minit	96	100%	tiada	tiada	96
Memproses bayaran balik deposit	14 hari	39	100%	tiada	tiada	39
Memproses semua inouis untuk di kemukakan ke Jab. Kewangan	7 hari	25	100%	tiada	tiada	25