

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JAN DAN FEB 2017

JABATAN : PELESENAN DAN PEMBERSIHAN

PIAGAM PELANGGAN		KAEDAH PENGUKURAN	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
1.	Permohonan Lesen Premis Perniagaan	30 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN	27	61.36%	17	38.64%	44
2.	Permohonan Lesen Fast Track	10 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN	0	0	0	0	0
3.	Permohonan Lesen Serta Merta	30 MINIT DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN	39	100%	0	0	39
4.	Rayuan Permohonan Lesen	30 HARI DARI TARIKH RAYUAN LESEN DITERIMA	6	100%	0	0	6
5.	Pembaharuan Lesen	60 HARI DARI TARIKH NOTIS PEMBAHARUAN LESEN DIKELUARKAN (1/11/2017-31/12/2017)	17120	100%	0	0	17,120
6.	Pembatalan Lesen	1 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN	36	100%	0	0	36