

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN ..... JANUARI – FEBRUARI 2017 .....

JABATAN : TAMAN &amp; LANDSKAP

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGAN		TIDAK MENEPAI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
<b>UNIT PENYELENGGARAAN POKOK (ADUAN E-PUBLIC)</b>						
Menyiasat dan mengambil tindakan aduan-aduan di tapak berpandukan lokasi dan butiran pengadu yang diterima.	Cantasan pokok utam dalam tempoh 90 hari berpandukan senarai aduan yang diterima di dalam sistem e-Public.	228	100%	-	-	228
<b>UNIT PENYELENGGARAAN (JALAN UTAMA)</b>						
Kerja-kerja penyelenggaraan pokok teduhan.	Mengikut jadual penyelenggaraan bulanan	45	100%	-	-	45
<b>UNIT RENJER TAMAN</b>						
Melaksanakan kerja-kerja penyelenggaraan alat permainan kanak-kanak seperti membuka alat permainan yang telah rosak.	Mengikut jadual penyelenggaraan bulanan	10	100%	-	-	10