

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI - FEBRUARI 2017
JABATAN KOMUNITI & PERHUBUNGAN AWAM, MPS**

Perhatian :

*Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
A. PENGURUSAN VENUE						
1. Kelulusan Tempahan Kemudahan Sukan						
i. Kompleks Sukan Negeri, Paroi :						
a) Gelanggang Utama	3 hari bekerja	42	100%	-	-	42
b) Gelanggang Serbaguna	3 hari bekerja	178	100%	-	-	178
c) Asrama	3 hari bekerja	3	100%	-	-	3
ii. Stadium Tuanku Abdul Rahman	3 hari bekerja	13	100%	-	-	13
iii. Pusat Akuatik Negeri, Paroi	3 hari bekerja	2	-	-	-	2
iv. Stadium Hoki, Seremban 2	3 hari bekerja	95	100%	-	-	95
v. Padang Bolasepak :						
a) Padang NS	3 hari bekerja	135	100%	-	-	135
b) Padang Rahang	3 hari bekerja	47	100%	-	-	47
c) Padang Rasah Jaya	3 hari bekerja	7	100%	-	-	7
d) Padang Lobak	3 hari bekerja	1	100%	-	-	1

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI - FEBRUARI 2017
JABATAN KOMUNITI & PERHUBUNGAN AWAM, MPS**

Perhatian :

*Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
B. PENGURUSAN KOMUNITI						
1. Program Kemasyarakatan (CSR, Sukan, Kebudayaan DLL)						
i. Menganjurkan program melibatkan masyarakat	1 program setiap 2 bulan	4	100%	-	-	4
2. Pengurusan Aduan Awam						
i. Maklumbalas Penerimaan Aduan Awam	3 hari bekerja	1347	100%	-	-	1347