

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI - FEBRUARI 2017
JABATAN : KEWANGAN

Perhatian :

* Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2.

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/ Standard Piagam Pelanggan		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Bil-bil tuntutan cukai taksiran (cukai pintu) akan diposkan / diserahkan kepada pemilik-pemilik harta selewat-lewatnya pada tarikh berikut : <ul style="list-style-type: none"> ● Taksiran Setengah Tahun Pertama ● Taksiran Setengah Tahun Kedua 	31hb Januari 31hb Julai	133,144	0	0	0	133,144
2. Notis membuat bayaran cukai taksiran (Borang E) <ul style="list-style-type: none"> ● Taksiran Setengah Tahun Pertama ● Taksiran Setengah Tahun Kedua 	Notis dipos selewat-lewatnya pada 31hb Mac Notis dipos selewat-lewatnya pada 30hb Sept	44,657	0	0	0	44,657
3. Memastikan bil-bil sewa dikeluarkan dan dihantar kepada penyewa-penyewa gerai	Sebelum 7hb dalam setiap bulan	2,788	100	0	0	2,788
4. Bayaran perkhidmatan / bekalan dan lain-lain pembekal / kontraktor	7 hari daripada tarikh baucer diterima dengan lengkap	777	100	0	0	777