

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI-FEBRUARI 2017
JABATAN: KEJURUTERAAN

PENGURUSAN PROJEK						
PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN (TEMPOH)	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH MELEBIHI STANDARD	% MELEBIHI STANDARD	
a. Menaiktaraf Longkang						
i. < RM 200K	8 Minggu	3	100	-	-	3
ii. RM 200K < RM 500K	12 Minggu	-	-	-	-	-
iii. RM 500K > RM 5 JUTA	6 Bulan	-	-	-	-	-
iv. > RM 5 JUTA	12 Bulan	-	-	-	-	-
b. Menaiktaraf Jalan						
i. < RM 200K	6 Minggu	-	-	-	-	-
ii. RM 200K < RM 500K	8 Minggu	-	-	-	-	-
iii. RM 500K > RM 5 JUTA	4 Bulan	-	-	-	-	-
iv. > RM 5 JUTA	6 Bulan	-	-	-	-	-
c. Menaiktaraf Bangunan						
i. < RM 200K	8 Minggu	7	100%	-	-	7
ii. RM 200K < RM 500K	16 Minggu	-	-	-	-	-
iii. RM 500K > RM 5 JUTA	6 Bulan	-	-	-	-	-
iv. > RM 5 JUTA	12 Bulan	-	-	-	-	-
d. Memasang Lampu Jalan						
i. < RM 200K	6 Minggu	1	100%	-	-	1
ii. RM 200K < RM 500K	12 Minggu	-	-	-	-	-
iii. RM 500K > RM 5 JUTA	6 Bulan	-	-	-	-	-
iv. > RM 5 JUTA	12 Bulan	-	-	-	-	-

e. Membina Baru Bangunan							
i.	< RM 200K	3 Bulan	-	-	-	-	-
ii.	RM 200K < RM 500K	6 Bulan	-	-	-	-	-
iii.	RM 500K > RM 5 JUTA	12 Bulan	-	-	-	-	-
iv.	> RM 5 JUTA	18 Bulan	-	-	-	-	-