

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JAN –FEB2017
JABATAN KAWALAN BANGUNAN**

LAMPIRAN A1

PIAGAM PELANGGAN	Kaedah Pengukuran	MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Perumahan	14 hari bekerja	4	100	0	0	4
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Perniagaan	14 hari bekerja	6	100	0	0	6
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Banglo Persendirian	14 hari bekerja	8	100	0	0	8
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Industri /Bengkel	14 hari bekerja	1	100	0	0	1
Memproses Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan Tamb/ubahan	21 hari bekerja	43	100	0	0	43
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Lain - Lain Binaan	14 hari bekerja	5	100	0	0	5
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan Sementara untuk Struktur Antena Telekomunikasi	14 hari bekerja	35	100	0	0	35
Memproses Permohonan Kelulusan Sijil Layak Menduduki Bangunan	14 hari bekerja	-	-	-	-	-
Memproses Permohonan surat Perakuan Siap &Pematuhan (CCC)	14 hari bekerja	6	100	0	0	6