

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI-FEBRUARI 2016
JABATAN: KEJURUTERAAN

PENGURUSAN PROJEK						
PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN (TEMPOH)	MENEPAHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAHI STANDARD	% MENEPAHI STANDARD	JUMLAH MELEBIHI STANDARD	% MELEBIHI STANDARD	
a. Menaiktaraf Longkang						
i. < RM 200K	6 Minggu	1	100%	-	-	1
ii. < RM 500K	8 Minggu	-	-	-	-	-
iii. RM 500K > RM 5 JUTA	6 Bulan	-	-	-	-	-
iv. > RM 5 JUTA	12 Bulan	-	-	-	-	-
b. Menaiktaraf Jalan						
i. < RM 200K	6 Minggu	-	-	-	-	-
ii. < RM 500K	8 Minggu	-	-	-	-	-
iii. RM 500K > RM 5 JUTA	4 Bulan	-	-	-	-	-
iv. > RM 5 JUTA	6 Bulan	-	-	-	-	-
c. Menaiktaraf Bangunan						
i. < RM 200K	6 Minggu	4	50	4	50	8
ii. < RM 500K	12 Minggu	2	100	-	-	2
iii. RM 500K > RM 5 JUTA	6 Bulan	1	100	-	-	1
iv. > RM 5 JUTA	12 Bulan	-	-	-	-	-
d. Memasang Lampu Jalan						
i. < RM 200K	6 Minggu	2	100%	-	-	-
ii. < RM 500K	12 Minggu	-	-	-	-	-
iii. RM 500K > RM 5 JUTA	6 Bulan	-	-	-	-	-
iv. > RM 5 JUTA	12 Bulan	-	-	-	-	-

e. Membina Baru Bangunan						
i. < RM 200K	3 Bulan	-	-	-	-	-
ii. < RM 500K	6 Bulan	-	-	-	-	-
iii. RM 500K > RM 5 JUTA	12 Bulan	-	-	-	-	-
iv. > RM 5 JUTA	18 Bulan	-	-	-	-	-

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI-FEBRUARI 2016
JABATAN: KEJURUTERAAN

PENGURUSAN PROJEK						
PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPATI TEMPOH		MELEBIHI TEMPOH		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	
a. Menaiktaraf Longkang	i. < RM 200K	Jan 2016	-	-	-	-
		Feb 2016	1	100%	-	-
	ii. < RM 500K	Jan 2016	-	-	-	-
		Feb 2016	-	-	-	-
	iii. RM 500K > RM 5 JUTA	Jan 2016	-	-	-	-
		Feb 2016	-	-	-	-
	iv. > RM 5 JUTA	Jan 2016	-	-	-	-
		Feb 2016	-	-	-	-
b. Menaiktaraf Jalan	i. < RM 200K	Jan 2016	-	-	-	-
		Feb 2016	-	-	-	-
	ii. < RM 500K	Jan 2016	-	-	-	-
		Feb 2016	-	-	-	-
	iii. RM 500K > RM 5 JUTA	Jan 2016	-	-	-	-
		Feb 2016	-	-	-	-
	iv. > RM 5 JUTA	Jan 2016	-	-	-	-
		Feb 2016	-	-	-	-

c. Menaiktaraf Bangunan	i. < RM 200K	Jan 2016	3	75	1	25	4
		Feb 2016	1	25	3	75	4
	ii. < RM 500K	Jan 2016	2	100	-	-	2
		Feb 2016	-	-	-	-	-
	iii. RM 500K > RM 5 JUTA	Jan 2016	-	-	-	-	-
		Feb 2016	1	100	-	-	1
	iv. > RM 5 JUTA	Jan 2016	-	-	-	-	-
		Feb 2016	-	-	-	-	-
d. Memasang Lampu Jalan	i. < RM 200K	Jan 2016	1	100%	-	-	-
		Feb 2016	1	100%	-	-	-
	ii. < RM 500K	Jan 2016	-	-	-	-	-
		Feb 2016	-	-	-	-	-
	iii. RM 500K > RM 5 JUTA	Jan 2016	-	-	-	-	-
		Feb 2016	-	-	-	-	-
	iv. > RM 5 JUTA	Jan 2016	-	-	-	-	-
		Feb 2016	-	-	-	-	-
e. Membina Baru Bangunan	i. < RM 200K	Jan 2016	-	-	-	-	-
		Feb 2016	-	-	-	-	-
	ii. < RM 500K	Jan 2016	-	-	-	-	-
		Feb 2016	-	-	-	-	-
	iii. RM 500K > RM 5 JUTA	Jan 2016	-	-	-	-	-
		Feb 2016	-	-	-	-	-
	iv. > RM 5 JUTA	Jan 2016	-	-	-	-	-
		Feb 2016	-	-	-	-	-

PENYELENGGARAAN ASET / INFRASTRUKTUR						
PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN (TEMPOH)	MENEPAHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAHI STANDARD	% MENEPAHI STANDARD	JUMLAH MELEBIHI STANDARD	% MELEBIHI STANDARD	
JALAN						
a. Kerosakan Kecil (Portholes)	< 3 Hari	45	100%	-	-	-
b. Kerosakan Besar	< 1 Bulan	12	100%	-	-	-
c. Tanah Runtuh Yang Mengganggu Keselamatan Awam	< 24 Jam	1	100%	-	-	-
PERABOT JALAN						
a. Kerosakan Papantanda						
i. Kerosakan Kecil	< 3 Hari					
ii. Kerosakan Besar	< 1 Bulan	1	100%			1
b. Guardrail&Handrailing						
i. Kerosakan Kecil	< 3 Hari					
ii. Kerosakan Besar	< 1 Bulan					
c. Pondok Menunggu Bas						
iii. Kerosakan Kecil	< 3 Hari					
iv. Kerosakan Besar	< 1 Bulan					
d. Garisan Jalan Pudar	< 3 Hari					

SALIRAN						
a. Kerosakan Kritikal Yang Boleh Mengganggu Keselamatan Awam	< 1 Hari	-	-	-	-	-
b. Kerosakan Kecil	<7 Hari	22	100%	-	-	22
c. Kerosakan Besar	< 1 Bulan	6	100%	-	-	4
BANGUNAN						
a. Kebocoran Paip/ Bumbung/ Sistem Kumbahan	< 3 Hari					
b. Kerosakan Besar / Rumit	< 1 Minggu					
ELEKTRIK						
a. Kerosakan Kecil	< 3 Hari	147	100%			147
b. Kerosakan Besar / Rumit	< 1 Bulan	28	100%			28
a. Kelulusan Permit Gali Menggali	< 1 Minggu	9	100%			9

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI - OGOS 2015
JABATAN: KEJURUTERAAN

PENYELENGGARAAN ASET / INFRASTRUKTUR						
PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPAHI TEMPOH		MELEBIHI TEMPOH		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAHI STANDARD	% MENEPAHI STANDARD	JUMLAH MELEBIHI STANDARD	% MELEBIHI STANDARD	
JALAN						
a. Kerosakan kecil (<i>potholes</i>)	Jan 2016	22	100%	-	-	22
	Feb 2016	23	100%	-	-	23
b. Kerosakan besar	Jan 2016	7	100%	-	-	7
	Feb 2016	5	100%	-	-	5
c. Tanah runtuh yang mengganggu keselamatan awam	Jan 2016					
	Feb 2016					
PERABOT JALAN						
a. Kerosakan Papantanda						
i. Kerosakan Kecil	Jan 2016					
	Feb 2016					
ii. Kerosakan Besar	Jan 2016	1	100%			100%
	Feb 2016					
b. Guardrail&Handrailing						
i. Kerosakan Kecil	Jan 2016					
	Feb 2016					
ii. Kerosakan Besar	Jan 2016					
	Feb 2016					
c. Pondok Menunggu Bas						
i. Kerosakan Kecil	Jan 2016					
	Feb 2016					

ii. Kerosakan Besar	Jan 2016 Feb 2016					
d. Garisan Jalan Pudar	Jan 2016 Feb 2016					
SALIRAN						
a. Kerosakan kritikal yang boleh mengganggu keselamatan awam	Jan 2016 Feb 2016					
b. Kerosakan Kecil	Jan 2016 Feb 2016					
c. Kerosakan besar	Jan 2016 Feb 2016					
BANGUNAN						
a. Kebocoran paip / bumbung / sistem kumbahan	Jan 2016 Feb 2016					
b. Kerosakan besar / rumit	Jan 2016 Feb 2016					
a. Kerosakan kecil	Jan 2016 Feb 2016	55 92	100% 100%			
b. Kerosakan besar / rumit	Jan 2016 Feb 2016	26 2	100% 100%			
a. Kelulusan Permit Gali Menggali	Jan 2016 Feb 2016	3 6	100% 100%			3 6