

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI – FEBRUARI 2016
JABATAN KAWALAN BANGUNAN

PIAGAM PELANGGAN	Kaedah Pengukuran	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Perumahan	14 hari bekerja	2	100	0	0	2
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Perniagaan	14 hari bekerja	3	100	0	0	3
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Banglo Persendirian	14 hari bekerja	7	100	0	0	7
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Industri	14 hari bekerja	1	100	0	0	1
Memproses Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan Tamb/ubahan	21 hari bekerja	30	88	0	0	34
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Lain - Lain Binaan	14 hari bekerja	2	100	0	0	2
Memproses Permohonan Kelulusan Sijil Layak Menduduki Bangunan	14 hari bekerja	-	-	0	0	-

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI – FEBRUARI 2015

LAMPIRAN A2

JABATAN KAWALAN BANGUNAN

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Perumahan dalam tempoh 14 hari bekerja	JANUARI	1	100	0	0	1
	FEBRUARI	1	100	0	0	1
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Perniagaan dalam tempoh 14 hari bekerja	JANUARI	-	100	0	0	-
	FEBRUARI	3	100	0	0	3
Memproses dan Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Banglo Persendirian dalam tempoh 14 hari bekerja	JANUARI	6	100	0	0	6
	FEBRUARI	1	100	0	0	1
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Projek Industri dalam tempoh 14 hari bekerja	JANUARI	-	100	0	0	-
	FEBRUARI	1	100	0	0	1
Memproses Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan Tamb/ubahan dalam tempoh 21 hari bekerja	JANUARI	11	73	0	4	15
	FEBRUARI	19	100	0	6	19
Memproses Memberi ulasan atau syor Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan untuk Lain - Lain Binaan dalam tempoh 14 hari bekerja	JANUARI	2	100	0	0	2
	FEBRUARI	-	100	0	0	-
Memproses Permohonan Kelulusan Sijil Layak Menduduki Bangunan dalam tempoh 14 hari bekerja	JANUARI	-	-	0	-	-
	FEBRUARI	-	-	0	-	-

