

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI DAN JUN 2019

JABATAN : PELESENAN DAN PEMBERSIHAN

PIAGAM PELANGGAN		KAEDAH PENGUKURAN	MENEPA TI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
1.	Permohonan Lesen Premis Perniagaan	30 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN (TERCAPAI SEKIRANYA MELEBIHI 80%)	94	83.93%	18	16.07%	112
2.	Permohonan Lesen Fast Track	10 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN	0	0	0	0	0
3.	Permohonan Lesen Serta Merta	30 MINIT DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN	17	100%	0	0	17
4.	Rayuan Permohonan Lesen	30 HARI DARI TARIKH RAYUAN LESEN DITERIMA	8	72.73%	3	27.27%	11
5.	Pembaharuan Lesen	60 HARI DARI TARIKH NOTIS PEMBAHARUAN LESEN DIKELUARKAN (1/11/2019-31/12/2019)	0	0	0	0	0
6.	Pembatalan Lesen	60 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN	10	100%	0	0	10

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI DAN JUN 2019

JABATAN : PELESENAN DAN PEMBERSIHAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
1.	Permohonan Lesen Premis Perniagaan	MEI 2019	49	76.56%	15	23.44%	64
		JUN 2019	45	93.75%	3	6.25%	48
2.	Permohonan Lesen Fast Track	MEI 2019	0	0	0	0	0
		JUN 2019	0	0	0	0	0
3.	Permohonan Lesen Serta Merta	MEI 2019	14	100%	0	0	14
		JUN 2019	3	100%	0	0	3
4.	Rayuan Permohonan Lesen	MEI 2019	1	50%	1	50%	2
		JUN 2019	7	77.78%	2	22.22%	9
5.	Pembaharuan Lesen	MEI 2019	0	0	0	0	0
		JUN 2019	0	0	0	0	0
6.	Pembatalan Lesen	MEI 2019	0	0	0	0	0
		JUN 2019	10	100%	0	0	10

Nota : Piagam Pelanggan TIDAK TERCAPAI bagi bulan MEI 2019 (Tercapai sekiranya melebihi 80%) kerana penglibatan dan tumpuan yang sepenuhnya pada pengurusan Operasi Bazaar Ramadhan siang dan malam.