

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI DAN OGOS 2019

## JABATAN : PELESENAN DAN PEMBERSIHAN

PIAGAM PELANGGAN		KAEDAH PENGUKURAN	MENEPA TI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
1.	Permohonan Lesen Premis Perniagaan	30 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN ( TERCAPAI SEKIRANYA MELEBIHI 80% )	270	98.54%	4	1.46%	274
2.	Permohonan Lesen Fast Track	10 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN	0	0	0	0	0
3.	Permohonan Lesen Serta Merta	30 MINIT DARI TARIKH PERMOHONAN LESEN	26	100%	0	0	26
4.	Rayuan Permohonan Lesen	30 HARI DARI TARIKH RAYUAN LESEN DITERIMA	3	75%	1	25%	4
5.	Pembaharuan Lesen	60 HARI DARI TARIKH NOTIS PEMBAHARUAN LESEN DIKELUARKAN (1/11/2019-31/12/2019)	0	0	0	0	0
6.	Pembatalan Lesen	60 HARI DARI TARIKH PERMOHONAN	29	100%	0	0	29

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI DAN OGOS 2019

## JABATAN : PELESENAN DAN PEMBERSIHAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
1.	Permohonan Lesen Premis Perniagaan	JULAI 2019	173	98.30%	3	1.70%	176
		OGOS 2019	97	98.98%	1	1.02%	98
2.	Permohonan Lesen Fast Track	JULAI 2019	0	0	0	0	0
		OGOS 2019	0	0	0	0	0
3.	Permohonan Lesen Serta Merta	JULAI 2019	14	100%	0	0	14
		OGOS 2019	12	100%	0	0	12
4.	Rayuan Permohonan Lesen	JULAI 2019	3	75%	1	25%	4
		OGOS 2019	0	0	0	0	0
5.	Pembaharuan Lesen	JULAI 2019	0	0	0	0	0
		OGOS 2019	0	0	0	0	0
6.	Pembatalan Lesen	JULAI 2019	15	100%	0	0	15
		OGOS 2019	14	100%	0	0	14

Nota : Piagam Pelanggan Tercapai bagi bulan JULAI 2019 hingga OGOS 2019 ( Tercapai sekiranya melebihi 80% )