

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI DAN FEBRUARI 2019

JABATAN : UNDANG-UNDANG UNIT PENGUATKUASA

Perhatian :

\*Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
1. Menjalankan siasatan serta mengambil tindakan ke atas setiap aduan yang diterima tarikh ia diterima.	3 hari bekerja	541	100%	0	0	541
2. Memberi maklumbalas bagi setiap aduan dari tarikh siasatan dijalankan.	3 hari bekerja	541	100%	0	0	541
3. Memulangkan barang-barang sitaan yang telah dijelaskan bayaran kompaunnya kepada pemunya dari waktu tuntutan dibuat.	1 jam berdasarkan tuntutan pemilik barang (hari bekerja)	10	100%	0	0	10 (STOR)

**LAMPIRAN A2**

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI DAN FEBRUARI 2019

JABATAN : UNDANG-UNDANG UNIT PENGUATKUASA

Perhatian :

\*Perincian bagi Piagam Pelanggan hendaklah dibuat mengikut format seperti di Lampiran A2

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPA TI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPA TI STANDARD	% MENEPA TI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	% TIDAK MENEPA TI STANDARD	
1. Menjalalkan siasatan serta mengambil tindakan ke atas setiap aduan yang diterima tarikh ia diterima.	JANUARI	<b>284</b>	100%	0	0	284
	FEBRUARI	<b>257</b>	100%	0	0	257
2. Memberi maklumbalas bagi setiap aduan dari tarikh siasatan dijalankan.	JANUARI	<b>284</b>	100%	0	0	284
	FEBRUARI	<b>257</b>	100%	0	0	257
3. Memulangkan barang- barang sitaan yang telah dijelaskan bayaran kompounnya kepada pemunya dari waktu tuntutan dibuat.	JANUARI	<b>6</b>	100%	0	0	6
	FEBRUARI	<b>4</b>	100%	0	0	4