

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN ..... JANUARI-FEBRUARI 2016 .....

JABATAN : UNIT PESURUHJAYA BANGUNAN

PIAGAM PELANGGAN	BULAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
Aduan awam melalui sistem online diambil tindakan dalam masa 3 hari bekerja	Januari	-	100	-	-	2
	Februari	2		-		
Aduan secara bertulis yang diterima dari segi pengurusan dan pentadbiran diambil tindakan dalam masa 7 hari bekerja	Januari	-	100	-	-	3
	Februari	3		-		
Aduan berkaitan akaun / kewangan diambil tindakan dalam masa 10 hari bekerja	Januari	-	100	-	-	1
	Februari	1		-		
Aduan berkaitan penyenggaraan diambil tindakan dalam masa 7 hari bekerja	Januari	1	100	-	-	5
	Februari	4		-		
Pengeluaran Sijil JMB dilaksanakan dalam masa 5 hari bekerja dengan syarat semua dokumen yang lengkap dipenuhi	Januari	-	-	-	-	-
	Februari	-		-		